

TVOJI PODATKI:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Telefonska številka: \_\_\_\_\_

Številka naročila/računa: \_\_\_\_\_



Živjo!

Najprej se ti moram zahvaliti za nakup v moji spletni trgovini. Zavedam se, da je včasih težko oceniti izdelek na daljavo, zato popolnoma razumem, če izdelek morda ne ustreza tvojim pričakovanjem. Nič hudega – poskrbeli bomo za hitro in preprosto vračilo oz. zamenjavo izdelka! Izdelek, ki bi ga rad vrnil oziroma zamenjal, prosim pošlji na spodnji naslov – nerabljenega in v originalni embalaži. Da bomo tvoj zahtevek uredili kar se da hitro, označi razlog vračila in dopolni, kjer je potrebno.

- Napačna velikost. Želim zamenjati za velikost \_\_\_\_\_.
- Napačna barva. Želim zamenjati za barvo \_\_\_\_\_.
- Izdelek je poškodovan oz. z napako. Želim zamenjavo za isti izdelek.
- Z izdelkom nisem zadovoljen in želim vračilo denarja.

List lahko prepogneš in spodnji del z naslovom nalepiš na kuverto.

AV ŠPORT D.O.O.

TBILISIJSKA 59

1000 LJUBLJANA

**fred.**